Cátedra de Semiología Clínica
Hospital Provincial del Centenario
Facultad de Ciencias Médicas de Rosario

"Opinión exploratoria de pacientes internados en un hospital con un sistema de atención por múltiples médicos"

Autores:

Coordinador: Iniagurria A. J

Colaboradores.

Arraslia, P.
Aguer, M.
Cassis, M.
Espinoza, M.
Garrido, G.
Genlilelli, J.
Ferri M. E.
Libman, A.
Nadalin, P.
Nebel, E.
Pizzulo, G.
Temporelli, G.
Peralta, M.
Samanlego, A.

Objetivos:

Es práctica común en la atención médica de la población hospitalaria pública, que los pacientes no tengan un médico personal con atención longitudinal, continua e integral, en el modelo de médico de cabecera, y por lo tanto sean estudiados y tratados por numerosos integrantes de un equipo médico, en un sistema de atención múltiple. En un hospital escuela se agrega la participación de estudiantes y distintos niveles de prestadores desde médicos de guardia, residentes, concurrentes y docentes.
La preocupación que este estilo de atención provoque una mala experiencia en los pacientes ha sido siempre motivo de controversia, por esta razón el conocer la opinión de ellos adquiere un especial interés.
El proyecto es estudiar la opinión de una población internada, en un hospital escuela, así como algunos factores que puedan influir en ella, para entender mejor la relación médico-paciente en ese medio. Así mismo se considera de interés conocer si se producen cambios de opinión con los días de internación como si existe alguna influencia por el título y la especialidad del prestador. Se evaluará también si el nivel económico interviene en la opinión sobre el sistema de atención, así como las diferencias que puedan existir en relación al sexo y la edad.

Metodología

El estudio se efectúa con pacientes adultos internados en un hospital público escuela. Este hospital cuenta con cuatro salas generales de internación de adultos, de ambos sexos, con 138 camas, con un promedio de estadía de 7,5 días. Las salas se encuentran en igual estado de conservación, habiendo sido remodeladas en el último año. El personal de enfermería rota en las mismas. En dicho hospital los pacientes son entrevistados por el médico residente de 1° año quién efectúa la historia clínica, la cuál es discutida con sus supervisores, residentes de 2° año, residentes de 3° año y jefe de residentes. Así mismo los pacientes son entrevistados por estudiantes que cursan las materias del ciclo clínico. Por ser los meses de marzo a diciembre el período de clases, es que se efectúa el cuestionario en ese tiempo. Las diferentes especialidades médicas interconsultadas con sus residentes en formación, entrevistan y participan del manejo de los pacientes.
El paciente es interrogado y revisado por los residentes de 1°, 2° y 3° año diariamente, a lo cuál se agregan los pasajes de sala conducidos por los jefes de servicio.
Los pacientes son ingresados a través de la guardia general o derivados para su internación por los médicos de consultorio externo. No se conoce en detalle los pacientes que poseen un medico que los siga regularmente en el consultorio.
Se efectuará una encuesta a doble ciego y randomizada en la cuatro salas de internación de adultos. Será efectuada por los participantes en el estudio.
Los participantes son 11 docentes de la cátedra de Semiología Clínica, los cuales fueron seleccionados por su interés en el tema propuesto. Todos participaron en las reuniones preparatorias, así como en la confección del cuestionario. Se efectuaron pruebas de la encuesta para adecuar el lenguaje al entendimiento de los pacientes. Se desarrollará el trabajo en tres semanas sucesivas. Cada participante recibirá la lista de los pacientes a entrevistar sin conocer que servicio le toca ni que paciente. Será excluido del estudio todo participante que por fuerza mayor u otro inconveniente no pueda colaborar.

INSTRUCTIVO

1°) La encuesta " Opinión exploratoria de pacientes internados en un hospital con un sistema de atención por múltiples médicos ", será realizada por catorce docentes de la Cátedra de Semiología Clínica, quienes efectuarán diez entrevistas cada uno.

2°) El trabajo se realizará, durante los meses mayo y junio, que es cuando hay más estudiantes, por ser el período académico. Tendrá una duración de tres semanas consecutivas y cada participante recibirá la lista de los pacientes a entrevistar sin conocer que servicio le toca, ni que paciente.

3°) La entrevista será al segundo y al quinto día de internación

4°) La hora a efectuar la encuesta, es elegida por el encuestador.

5°) Se hará una encuesta a doble ciego y randomizada en las cuatro salas de internación de adultos. Así se comprenderán los Servicios de Clínica y Cirugía.

6°) Los pacientes entrevistados firmarán un consentimiento informado.

7°) En cada cuadro de respuesta a marcar, sólo deben escribirse dos dígitos.

Manual de Codificación

1ra Encuesta

1°) Sala 1 : 01; 2 02; 3: 03; 12: 12
Cama
2°) Edad: 20 a 30= 01; 30 a 40= 02; 40 a50= 03; 50 a 60= 04; 60 a 70= 05; 70 a 80= 06.
3°) Sexo M: 01 F. 02 NS/NC: 00
4°) Nivel educativo: Primario: 01; Secundario: 02; Terciario: 03; Ninguno: 04; Primario incompleto: 05; NS/NC: 00.
5°) SI: 01; NO: 02; NS/NC: 00
6°) SI: 01; NO: 02; NS/NC: 00.
7°) Se siente protegido: 01; Seguridad: 02; Verguenza: 03; Le da lo mismo: 04; Otros: 05; NS/NC: 00
8°) Una a cinco: 01; Cinco a diez: 02; Diez ó más: 03; NS/NC: 00.
9°)a)SI: 01; NO: 02; NS/NC: 00.
9°)b) Por estar cansado: 01; Porque lo interrogan estudiantes: 02; Por ser interrogado muchas veces: 03; Por ser interrogado por muchas personas en el mismo momento:04.
10°) SI: 01; NO: 02; NS/NC: 00.
11°)a) SI: 01; NO. 02; NS/NC: 00.
11°)b) Clínica: 01; Cirugía: 02.
12°) SI: 01; NO: 02; NS/NC: 00.
13°) Malo: 01; Regular: 02; Bueno: 03; Muy bueno: 04; Excelente: 05
14°) Un médico: 01; Más de un médico:02; Enfermera: 03; Ninguno: 04; NS/NC: 00
15°) SI: 01; NO: 02; NS/NC: 00.
16°) Bien tratado por los superiores: 01; Mal tratado: 02; NS/NC: 00.
17°) Respeto mutuo: 01; Desprecio: 02; Distancia-Indiferencia: 03; Paternalismo: 04; Otra: 05; NS/NC: 00.
18°) SI: 01; NO. 02.
19°) INTERNADO 0 a 100- 01; 100 a 500- 02; Más de 500- 03
GRUPO FAMILIAR 0 a 100- 04; 100 a 500- 05; Más de 500- 06
20°) SI: 01; NO: 02; NS/NC: 00.
21°) Por un médico: 01; Por un equipo: 02; NS/NC: 00.

2da Encuesta

22°)a) SI: 01; NO: 02; NS/NC: 00
22°)b) Económica: 01; Me gusta ser atendido aquí: 02; NS/NC: 00.
23°) Objetivo: 01; Parco: 02; Negador: 03; Pretendía gratificar: 04

ENCUESTA: (1ra.)

- Sala ☐☐ - Hora: ☐☐ - AM ☐ - PM ☐

- Cama ☐☐

- Servicio ☐☐ ☐☐

1) * **Ud. recibe una atención suministrada por numerosos médicos todos dedicados a mejorar su salud y en proceso de formación profesional desde los estudiantes hasta el especialista:**

A) Conocimiento de la población (edad, sexo, nivel educativo)

2) * Edad ☐☐

3) * Sexo ☐ - ☐ - N/S - N/C ☐

4) * Nivel Educativo:

- Primario ☐
- Secundario ☐
- Terciario ☐
- Ninguno ☐
- Primario incompleto ☐
- N/S - N/C ☐

9-a) * Usted contesta a todo lo que le preguntan tratando de ayudar?:

- SI ☐

- NO ☐

- N/S - N/C ☐

(si la respuesta es NO efectuar la próxima pregunta)

9-b) * Cuál es la razón?:

- Por estar cansado ☐

- Por qué lo interrogan estudiantes ☐

- Por ser interrogado muchas veces ☐

- Por ser interrogado por muchas personas en el mismo momento ☐

10) * Conoce el nombre del médico que lo atiende?:

- SI ☐

- NO ☐

- N/S - N/C ☐

11-a) * Conoce la especialidad del médico que lo atiende:?

- SI ☐

- NO ☐

- N/S - N/C ☐

(si la respuesta es SI efectuar la próxima pregunta)

11-b) * Cuál es la especialidad?:

16) * En los pasajes de salas Ud. nota que el médico que más se dedica a Ud. es?:

- Bien tratado por los superiores [ ]
- Mal tratado [ ]
- N/S - N/C [ ]

17) * Cuál es la actitud del médico que lo atiende con Ud.?:

- Respeto mutuo [ ]
- Desprecio [ ]
- Distancia-Indiferencia [ ]
- Paternalismo [ ]
- Otras _____
- N/S - N/C [ ]

C) Opinión del paciente hacia el título del observador

18) * Se da cuenta cuando lo interrogan o revisan si el que lo hace es un estudiante o es un médico?:

- SI [ ]
- NO [ ]

Por qué?:

ENCUESTA: (2da.)

B) Opinión del paciente ante un sistema de atención múltiple

6) * Lo asusta el hecho de que alrededor de su cama se detengan para interrogarlo y revisarlo varios médicos y estudiantes?:

- SI [ ]
- NO [ ]
- N/S - N/C [ ]

7) * Qué siente cuando es revisado por varias personas al mismo tiempo?:

- Se siente protegido [ ]
- Seguridad [ ]
- Vergüenza [ ]
- Le da lo mismo [ ]
- Otros: [ ]
- N/S - N/C [ ]

8) * Cuántas veces contó sus problemas desde que está internado?:

- Una a cinco [ ]
- Cinco a diez [ ]
- Diez o más [ ]
- N/S - N/C [ ]

12) * Al ser dado de alta Ud. desea ser atendido por el médico que lo vio durante su internación?:

- SI [ ]

- NO [ ]

- N/S - N/C [ ]

13) * Cuál es su grado de satisfacción en relación a la atención recibida?:

(-) ..... ▸ Malo [ ]

(+) ..... ▸ Regular [ ]

(++) ..... ▸ Bueno [ ]

(+++) ..... ▸ Muy bueno [ ]

(++++) ..... ▸ Excelente [ ]

- Por qué?:

.....

.....

15) * Usted entiende lo que le explican?:

- SI [ ]

- NO [ ]

- N/S - N/C [ ]

E) Diferencias entre pacientes que tienen médico de cabecera y los que no

21) * Cómo se siente mejor atendido?

- Por un médico [ ]
- Por un equipo [ ]
- N/S - N/C [ ]

F) Opinión del entrevistador

23) El entrevistador debe colocar una opinión sobre el entrevistado?:

- Objetivo [ ]
- Parco [ ]
- Negador [ ]
- Pretendía gratificar [ ]

- - Consentimiento Informado - -

Usted está invitado a participar en forma totalmente voluntaria en una encuesta de investigación denominada "Opinión exploratoria de pacientes internados en un hospital con sistema de atención por múltiples médicos" coordinado por el Dr. Alberto J. Muniaguirria.
El propósito de este estudio es evaluar la relación del médico con el paciente en un sistema donde usted es atendido por varios profesionales.
Los resultados que se obtengan de esta encuesta servirán para mejorar el conocimiento de la relación del médico con el paciente. Lo que beneficiará la atención del mismo.
Se le efectuarán 21 preguntas en la primera entrevista y 13 en la segunda. Con 5 días de diferencia.
La información obtenida no incluirá su nombre y la utilización de los resultados será a nivel de publicaciones científicas.
No utiliza este estudio ningún tipo de tratamiento, ni crea un compromiso con los autores.

El Sr. o la Sra._____ y el médico abajo firmante _____
acuerdan que el estudio es voluntario y:

a) La información que el equipo de profesionales obtenga con motivo de la investigación así como el hecho de su participación en ella serán estrictamente confidenciales.

b) El paciente o voluntario sano puede negarse a responder en cualquier momento.

El Sr./Sra./Srta. _____ enterado debidamente del presente y comprendiendo toda la información precedente ratifica su participación en el proyecto y firma este documento. La duración de la encuesta será de 20'.
Dado en dos ejemplares uno de los cuales se entrega al paciente en este acto, en la ciudad de Rosario, a los _____ del mes de _____ de mil novecientos noventa y _____.

Nombre y firma del paciente o voluntario sano

Nombre y firma del investigador responsable

I) COMPARACIÓN DEL GRUPO EN ESTUDIO CON LA POBLACIÓN DE LA CIUDAD DE ROSARIO

A continuación se presenta la información sobre la población de Rosario dado que el Hospital se encuentra ubicado en la misma, y a sólo efecto descriptivo.-

TABLAN^{0}1: Estructura por edades de la población estimada de Rosario. Año 1996
(de 20 a 79 años por grupos decenales) (i)

GRUPOS DE EDADES	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
De 20 a 29	68050	24.31	70018	29.58	838068	22.89
De 30 a 39	60724	21.69	65022	20.06	125746	20.81
De 40 a 49	51565	18.42	57006	17.57	108571	17.96
De 50 a 59	43269	15.46	50624	15.6	93893	15.54
De 60 a 69	37345	13.34	49849	15.34	871194	14.43
De 70 a 79	18919	6.76	31923	9.83	50842	8.41
TOTAL	279874	100	324442	100	604316	100

Fuente: Anuario Estadístico Municipal - Rosario 1996.-

POBLACION TOTAL

PROMEDIO: 44.81.-

MEDIANA: 43.51.- Es decir, el 50% de la población masculina tiene una edad inferior o igual a los 43 años.-

DESVIO: 16.16.-

POBLACION MASCULINA

PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN TOTAL: 46.31 -

PROMEDIO: 43.78.-

MEDIANA: 42.17.- Es decir, el 50% de la población masculina tiene una edad inferior o igual a los 42 años.-

DESVIO: 15.55.-

(1) Para el estudio se consideró a la población estimada de Rosario del año 1996 por ser la publicación más actualizada de la Dirección de Estadística Municipal.-

POBLACIÓN FEMENINA

PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN TOTAL: 53.69-

PROMEDIO: 45.76.-

MEDIANA: 44.77.- Es decir, el 50% de la población femenina tiene una edad inferior o igual a los 44 años.-

DESVIO: 16.46.-

TABLA N° 2: Estructura por edades del grupo en estudio

GRUPOS DE EDADES (*)	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	%
De 20 a 30	7	15.55	10	22.73	17	19.1
De 30 a 40	7	15.55	9	20.45	16	18
De 40 a 50	5	11.11	10	22.73	15	16.9
De 50 a 60	11	24.44	8	18.18	19	21.3
De 60 a 70	10	22.22	4	9.09	14	15.7
De 70 a 80	5	11.11	3	6.82	8	9
TOTAL	45	100	44	100	89	100

Fuente: Encuesta exploratoria - Cátedra de Semiología Clínica Hospital Provincial del Centenario - Facultad Cs. Médicas de Rosario.-

POBLACIÓN TOTAL

PROMEDIO: 42.36-

MEDIANA: 47.633.- Es decir, el 50% de la población tiene una edad inferior o igual a los 47 años.-

DESVIO: 16.03.-

POBLACION MASCULINA

PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN TOTAL: 50.6.-

PROMEDIO: 45.56-

MEDIANA: 53.19.- Es decir, el 50% de la población masculina tiene una edad inferior o igual a los 53 años.-

DESVIO: 16.3.-

( ) Es necesario aclarar la pertenencia de los límites superiores del intervalo.-

POBLACIÓN FEMENINA

PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN TOTAL: 49.4-

PROMEDIO: 39.09.-

MEDIANA: 43.- Es decir, el 50% de la población femenina tiene una edad inferior o igual a los 43 años.-

DESVIO: 15.22.-

En primer lugar, se realizó en test de Igualdad de Medias para el grupo en estudio:

Ho) La edad promedio de los hombres es igual a la edad promedio de las mujeres.-

tobs. = 1.93 g.l = 87 p - 0.0284 < 0.05 => Rechazo Ho)

Por lo tanto, las edades promedio de ambos grupos difieren (a = 0.05).-

Seguidamente, se realizó un test para comparar las edades promedio entre los hombres de la muestra y de la población estimada de Rosario para el año 1996:

Ho) La distribución de hombres es la misma en el grupo en estudio y en la población estimada.-

GRUPOS DE EDADES	NRO. DE HOMBRES EN LA MUESTRA	PROPORCION DE HOMBRES EN EL CENSO	HOMBRES ESPERADOS
De 20 a 30	7	0.2431	10.9395
De 30 a 40	7	0.2169	9.7605
De 40 a 50	5	0.1842	8.289
De 50 a 60	11	0.1546	6.957
De 60 a 70	10	0.1334	6.003
De 70 a 80	5	0.0676	3.042
TOTAL	45	1	45

X^2 = 9.7756 g.l = 5 p = 0.082 > 0.05 => No rechazo Ho)

Por lo tanto, la distribución de los hombres del grupo en estudio se comporta de igual modo que distribución de la población masculina estimada para Rosario en 1996.-

Análogamente se comparan las distribuciones para el sexo femenino.

Ho) La distribución de mujeres es la misma en el grupo en estudio y en la población estimada. -

GRUPOS DE EDADES	NRO. DE MUJERES EN LA MUESTRA	PROPORCION DE MUJERES EN EL CENSO	MUJERES ESPERADAS
De 20 a 30	10	0.2158	9.4952
De 30 a 40	9	0.2004	8.8176
De 40 a 50	10	0.1757	7.7308
De 50 a 60	8	0.156	6.864
De 60 a 70	4	0.1536	6.7584
De 70 a 80	3	0.0983	4.3252
TOTAL	44	1	44

$X^2 = 2.049$ g.l.= 5 $p = 0.844 > 0.05$ => No rechazo Ho)

Es decir, la distribución de las mujeres del grupo en estudio se comporta de igual modo que distribución de la población femenina estimada para Rosario en 1996.-

En base al análisis realizado puede señalarse que a pesar de que en relación a la variable edad, el grupo en estudio no difiere significativamente de la población de la ciudad de Rosario, esto debe tomarse como descriptivo ya que no se conoce el origen geográfico del grupo en estudio.-

II) DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN

TABLA N° 3: Distribución por Sala

NRO. DE SALA	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
1	36	40.4
2	25	28.1
3	13	14.6
12	15	16.9
TOTAL	89	100

El mayor porcentaje se observó en la sala número 1 donde se atendieron al 40.4 % de los pacientes internados.-

TABLA N° 4: Distribución por Turno

TURNO	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
AM	50	56.2
PM	34	38.2
NO RESPUESTA	5	5.6
TOTAL	89	100

La mayoría de los pacientes fueron entrevistados durante el tumo mañana (56.2%).-

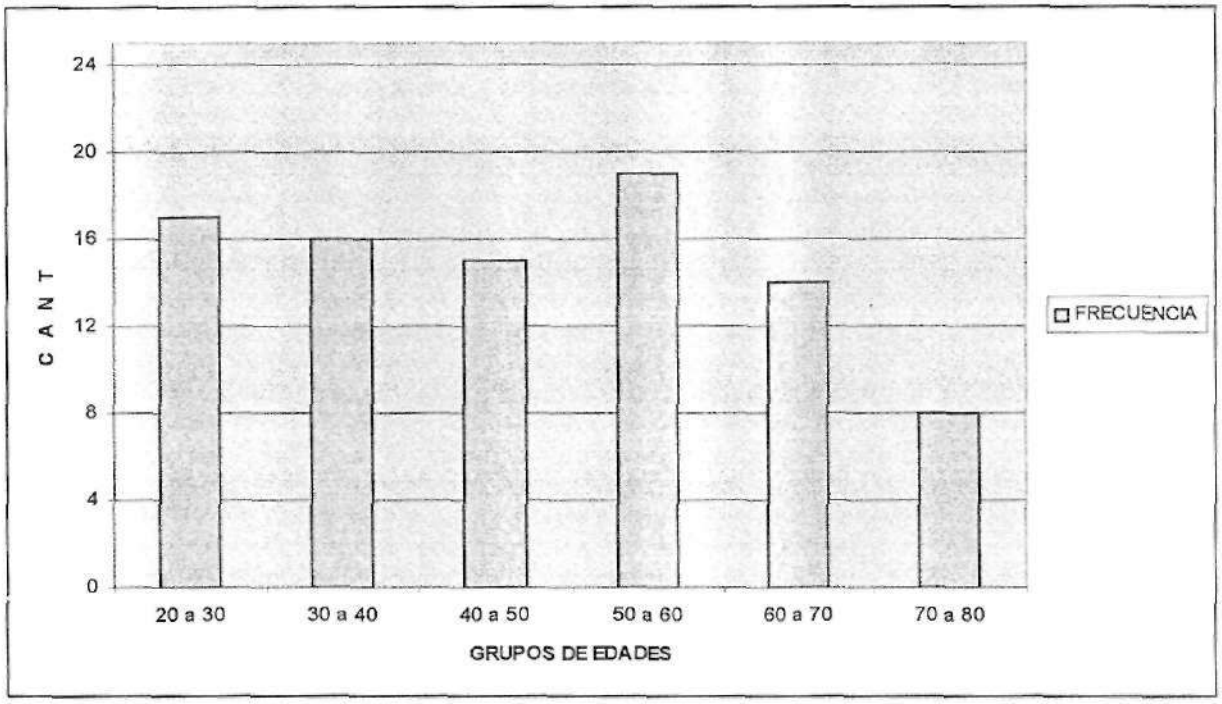
TABLAN^0 5: Distribución por Servicio

SERVICIO	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
CLINICA	30	33.7
CIRUGIA	30	33.7
OTROS	7	7.9
NO RESPUESTA	22	24.7
TOTAL	89	100

A través de la tabla 5 puede observarse que el porcentaje de entrevistados pertenecientes al servicio de clínica coincide con el porcentaje perteneciente al servicio de cirugía, mientras que un porcentaje importante de entrevistados no completó la casilla correspondiente (24.7%).-

Cabe aclarar que como la variable "SERVICIO" estaba definida sólo para CLÍNICA y CIRUGÍA, y dado que se encontraron respuestas fuera de estas categorías, las mismas fueron incluidas en la categoría OTROS.-

GRÁFICO N° 1: Edades de los pacientes entrevistados en el Hospital Escuela. Rosario. Mayo-Junio. 1999.-



Fuente: Encuesta exploratoria - Cátedra de Semiología Clínica Hospital Provincial del Centenario - Facultad Cs. Médicas de Rosario.-

Es importante aclarar que los intervalos de edades no han sido definidos correctamente ya que el límite superior de cada uno está incluido en el intervalo sucesivo.-

A través de la tabla 6 y del gráfico 1 puede observarse que el grupo de edad que se presenta con mayor frecuencia es el de 50 a 60 años de edad (21.3%), a pesar de que la media y la mediana caen en el grupo etario anterior.-

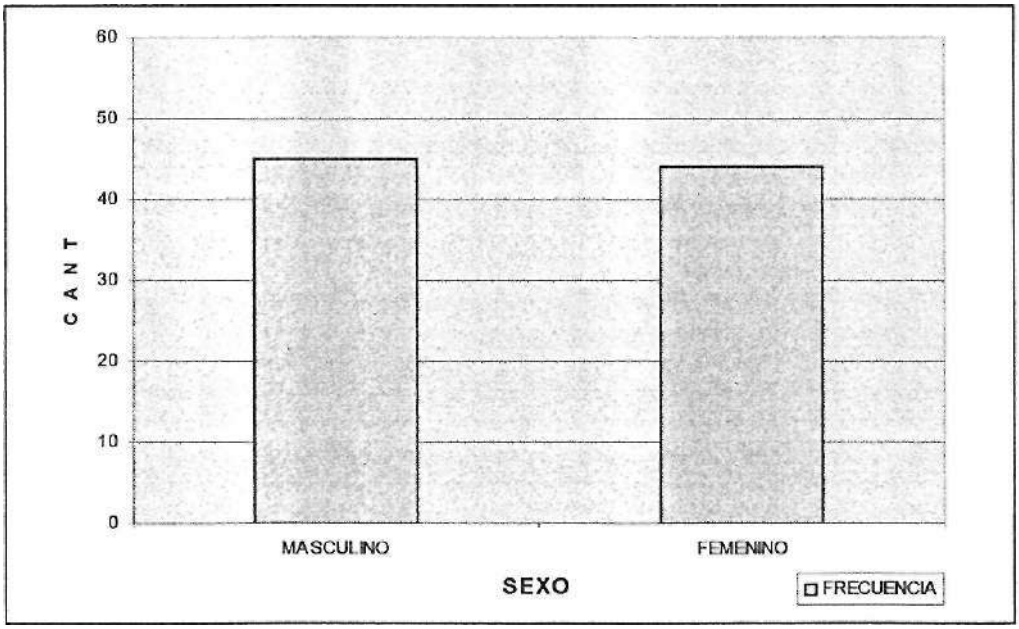
TABLA N° 6: Distribución por Edad

GRUPOS DE EDADES	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
20 a 30	17	19.1
30 a 40	16	18
40 a 50	15	16.9
50 a 60	19	21.3
60 a 70	14	15.7
70 a 80	8	9
TOTAL	89	100

TABLA N° 7: Distribución por Sexo

SEXO	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
MASCULINO	45	50.6
FEMENINO	44	49.4
TOTAL	89	100

GRÁFICO N° 2: Sexo de los pacientes entrevistados en el Hospital Escuela. Rosario. Mayo - Junio. 1999.-



Fuente: Encuesta exploratoria - Cátedra de Semiología Clínica Hospital Provincial del Centenario - Facultad Cs. Médicas de Rosario.-

A través de la tabla 7 y del gráfico 2 puede observarse que la distribución por sexo es uniforme. -

TABLA N° 8: Distribución por Nivel Educativo

NIVEL EDUCATIVO	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
PRIMARIO INC.	23	25.8
PRIMARIO	41	46.1
SECUNDARIO	17	19.1
TERCIARIO	3	3.4
NINGUNO	5	5.6
TOTAL	89	100

A través de la tabla 8, puede observarse que un alto porcentaje sólo tiene estudios primarios (71.9%), entre éstos alrededor del 25% ni siquiera completaron la enseñanza primaria (ver gráfico 3).-

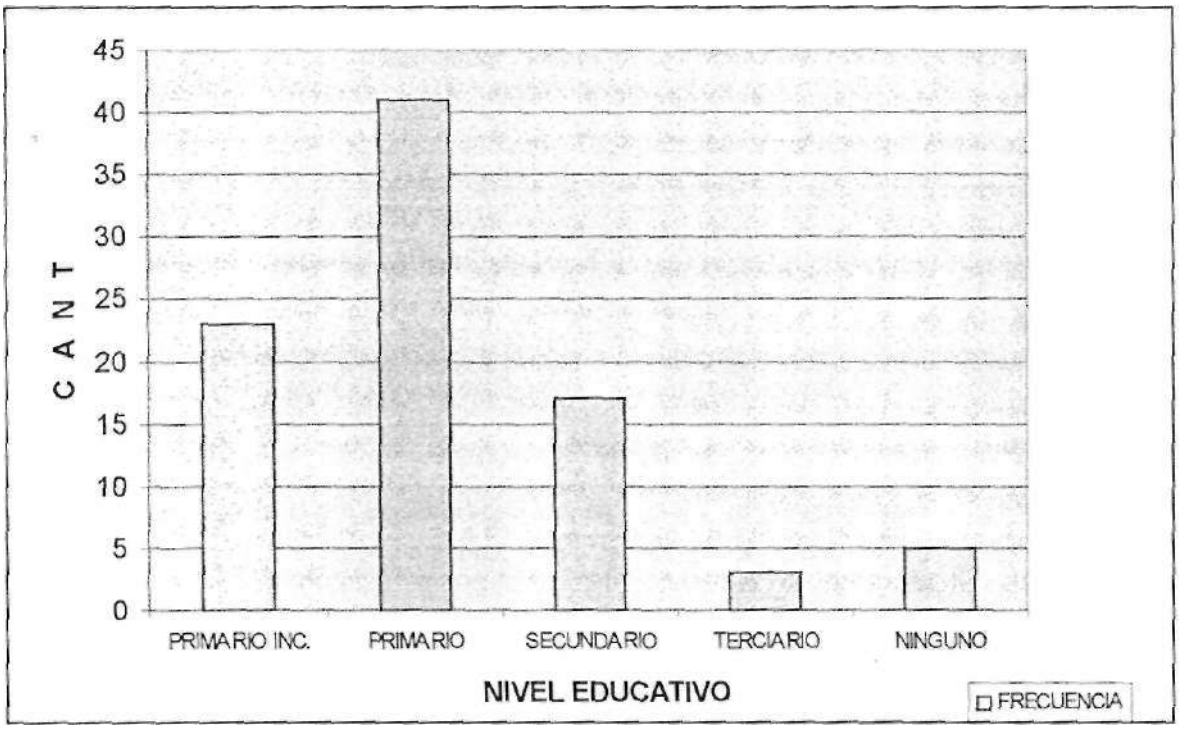
Es importante aclarar que hubiera sido necesario incluir dentro de la categorización de la variable "NIVEL EDUCATIVO" las opciones. SECUNDARIO INCOMPLETO Y TERCIARIO INCOMPLETO-

TABLA N° 9: ¿Estuvo internado el último año?

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	29	32.6
NO	60	67.4
TOTAL	89	100

El mayor porcentaje de los pacientes entrevistados no estuvo internado el último año (67.4).-

GRÁFICO N° 3: Nivel Educativo de los pacientes entrevistados en el Hospital Escuela. Rosario. Mayo-Junio. 1999.-



Fuente: Encuesta exploratoria - Cátedra de Semiología Clínica Hospital Provincial del Centenario - Facultad Cs. Médicas de Rosario. -

TABLA N° 10: ¿Lo asusta el hecho de que alrededor de su cama se detengan para interrogarlo y revisarlo varios médicos y estudiantes? (primera encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	13	14.6
NO	76	85.4
TOTAL	89	100

En la primera encuesta, a un alto porcentaje de los pacientes entrevistados no lo asusta el hecho de ser revisado e interrogado por varios médicos y estudiantes (85.4).-

A nuestro criterio, la categorización correcta de la variable que sigue sería de acuerdo a como se presentan los resultados, pues de esta manera se puede observar un cierto orden en las categorías.-

TABLA N° 11: ¿Qué siente cuando es atendido por varias personas al mismo tiempo?

(primera encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
VERGÜENZA	9	10.1
LE DA LO MISMO	33	37.1
SEGURIDAD	16	18
PROTECCION	19	21.3
OTROS	11	12.4
NS/NS	1	1.1
TOTAL	89	100

A través de la primera encuesta se observó que a un alto porcentaje no lo asusta el hecho de ser atendido por varias personas al mismo tiempo, sólo a un 10.1% de los pacientes le da vergüenza, mientras que un 39.3% se siente seguro y/o protegido.-

A NUESTRO CRITERIO, LA CATEGORIZACIÓN DEL NÚMERO DE VECES QUE CONTÓ SUS PROBLEMAS NO ES CONVENIENTE, DADO QUE *UNA VEZ* TENDRÍA QUE ESTAR SEPARADA DE LAS RESTANTES, YA QUE PODRÍA CONSIDERARSE QUE ES EL NÚMERO MÍNIMO DE VECES QUE UN PACIENTE CUENTA SU DOLENCIA-

Por otra parte, pensamos que es incorrecta la definición de los intervalos ya que CINCO y DIEZ están incluidos en dos de ellos.-

TABLA N° 12: ¿Cuántas veces contó sus problemas desde que está internado?

(primera encuesta)

NRO. DE VECES	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
UNA A CINCO	56	62.9
CINCO A DIEZ	23	25.8
DIEZ O MAS	9	10.1
NS/NC	1	1.1
TOTAL	89	100

Un alto porcentaje de los pacientes cuenta sus problemas de una a cinco veces (62.9%), mientras que más de un cuarto de los internados lo cuenta de cinco a diez.-

TABLAN^{0} 13: ¿Usted contesta todo lo que le preguntan tratando de ayudar? (primera encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	86	96.6
NO	2	2.2
NS/NC	1	1.1
TOTAL	89	100

La mayoría de los pacientes (96.6%) responde tratando de ayudar.-

TABLA N° 14: ¿Conoce el nombre del médico que lo atiende? (primera encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	47	52.8
NO	42	47.2
TOTAL	89	100

Como puede observarse, los porcentajes de una y otra categoría son prácticamente iguales, debiendo destacarse que un 47.2% de los pacientes no conoce el nombre de su médico.-

TABLA N° 15: ¿Conoce la especialidad del médico que lo atiende? (primera encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	57	64
NO	32	36
TOTAL	89	100

Un porcentaje moderadamente alto conoce la especialidad del medico que lo atiende (64%).-

TABLAN^{0}16: ¿Cuál es la especialidad del médico que lo atiende? (primera encuesta)

ESPECIALIDAD	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
CLINICA	14	24.6
CIRUGIA	23	40.4
OTROS	19	33.3
NO RESPUESTA	1	1.8
TOTAL	57	100

Un porcentaje importante (33.3%) de los pacientes no interpretó que debía contestar entre CLÍNICA y CIRUGIA-

TABLAN^0 17: Al ser dado de alta ¿Usted desea ser atendido por el médico que lo vio durante su internación? (primera encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	80	89.9
NO	7	7.9
NS/NC	2	2.2
TOTAL	89	100

Casi un 90% de los encuestados desearía ser atendido por el médico que lo vio durante su internación luego de recibir el alta médica.-

TABLA N° 18: ¿Cuál es su grado de satisfacción en relación a la atención recibida?

(primera encuesta)

GRADO DE SATISFACCION	FRECUENCIA (N°)	PORCENTAJE (%)
MALO	1	1.1
REGULAR	1	1.1
BUENO	29	32.6
MUY BUENO	37	41.6
EXCELENTE	21	23.6
TOTAL	89	100

Prácticamente todos los pacientes (97.8%) sintieron que la atención recibida fue al menos buena.-

TABLA N° 19: La información de su diagnóstico es suministrada por:

	FRECUENCIA (N°)	PORCENTAJE (%)
UN MEDICO	27	30.3
MAS DE UN MEDICO	48	53.9
UNA ENFERMERA	2	2.2
NINGUNO	10	11.2
NO RESPUESTA	1	1.1
NS/NC	1	1.1
TOTAL	89	100

La mitad de los entrevistados recibió la información de su diagnóstico por más de un médico. Cabe destacar que una proporción significativa (11.2%) no recibió información alguna.-

TABLA N° 20: ¿Usted entiende lo que le explican? (primera encuesta)

	FRECUENCIA (N°)	PORCENTAJE (%)
SI	72	80.9
NO	15	16.9
NS/NC	1	1.1
NO RESPUESTA	1	1.1
TOTAL	89	100

Un alto porcentaje de los pacientes internados entiende lo que le explican (80.9).-

TABLAN°21: En los pasajes de sala, usted nota que el médico que más se dedica a Usted es:

	FRECUENCIA (N°)	PORCENTAJE (%)
BIEN TRATADO POR LOS SUPERIORES	50	56.2
MAL TRATADO	3	3.4
NO RESPUESTA	1	1.1
NS/NC	35	39.3
TOTAL	89	100

Como puede observarse a través de la tabla, un porcentaje importante (39.3) de los entrevistados no supo o no quiso responder; esto puede deberse a que la pregunta no fue comprendida. Por otra parte, la mitad de los pacientes nota que el médico es bien tratado por los superiores.-

TABLA N° 22: ¿Cuál es la actitud del médico que lo atiende con Usted? (primera encuesta)

ACTITUD	FRECUENCIA (N°)	PORCENTAJE (%)
RESPETO MUTUO	74	83.1
DISTANCIA – INDIFERENCIA	3	3.4
PATERNALISMO	5	5.6
OTROS	6	6.7
NS/NC	1	1.1
TOTAL	89	100

Más del 80% de los entrevistados siente respeto mutuo.-

TABLA N° 23: Se da cuenta cuando lo interrogan o revisan si el que lo hace es un estudiante o un médico? (primera encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	71	79.8
NO	18	20.2
TOTAL	89	100

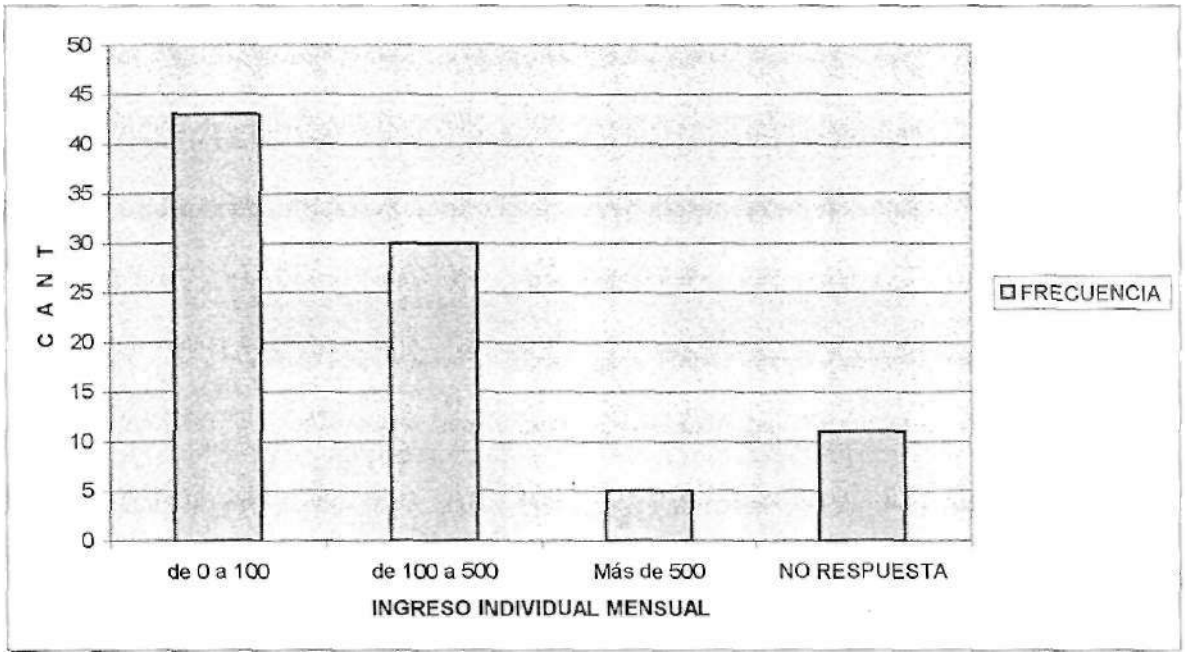
Un alto porcentaje (79.8%) de los pacientes internados distingue si lo atiende un médico o un estudiante.-

TABLA N° 24: Nivel de Ingreso Individual

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
de 0 a 100	43	48.3
de 100 a 500	30	33.7
Más de 500	5	5.6
NO RESPUESTA	11	12.4
TOTAL	89	100

Como puede observarse, casi la mitad de los encuestados tiene un ingreso individual mensual menor de cien pesos (48.3%), mientras que un moderado porcentaje no responde a esta pregunta (12.4%) (lo cual es de esperarse cuando se focaliza sobre estos aspectos).-

GRAFICO N° 4: Nivel de Ingreso Individual Mensual de los pacientes entrevistados en el Hospital Escuela. Rosario. Mayo - Junio. 1999.-



Fuente: Encuesta exploratoria - Cátedra de Semiología Clínica Hospital Provincial del Centenario - Facultad Cs. Médicas de Rosario.-

TABLA N° 25: Distribución por Ingreso Familiar

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
de 0 a 100	18	20.2
de 100 a 500	39	43.8
Más de 500	16	18
NO RESPUESTA	16	18
TOTAL	89	100

En esta tabla, casi la mitad de los entrevistados (43.8%) tiene un ingreso familiar mensual entre 100 y 500 pesos. Aquí también puede observarse un moderado porcentaje de no respuesta.-

TABLA N° 26: Nivel educativo * nivel económico * sexo

INGRESO INDIVIDUAL								
	0 – 100		100 – 500		500 o más		NO RESPUESTA	
ED/SEXO	M	F	M	F	M	F	M	F
PRIM .INC	4	7	4	5	2	0	0	1
PRIMARIO	8	12	9	4	1	1	2	4
SECUND.	6	4	3	2	1	0	1	0
TERCIARIO	0	1	1	0	0	0	1	0
TOTAL	18	25	19	11	4	1	4	7

Un alto porcentaje de los entrevistados tiene un ingreso individual mensual inferior a los quinientos pesos y un nivel educativo que no supera la enseñanza primaria.-

TABLA N° 27: ¿Ha tenido alguna vez un médico que lo atienda y que lo siga regularmente?

	FRECUENCIA (N°)	PORCENTAJE (%)
SI	41	46.1
NO	47	52.8
NS/NC	1	1.1
TOTAL	89	100

Puede observarse que más de la mitad de los pacientes (52,8%) no ha tenido un médico que lo atienda y siga regularmente.-

TABLA N° 28: ¿Cómo se siente mejor atendido? (primera encuesta)

	FRECUENCIA (N°)	PORCENTAJE (%)
POR UN MEDICO	32	36
POR UN EQUIPO	47	52.8
NS/NC	10	11.2
TOTAL	89	100

Un moderado porcentaje se siente mejor atendido por un equipo medico (52.8%).-

LAS TABLAS QUE SE PRESENTAN A CONTINUACIÓN PARA DESCRIBIR LOS RESULTADOS DE LA SEGUNDA ENCUESTA CONTIENEN UN GRUPO EN ESTUDIO DE MENOR TAMAÑO (52 personas)

TABLA N° 29 ¿Lo asusta el hecho de que alrededor de su cama se detengan para interrogarlo y revisarlo varios médicos y estudiantes? (segunda encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	11	21.2
NO	41	78.8
TOTAL	52	100

A un alto porcentaje (78.8%) no lo asusta el hecho de que alrededor de su cama se detengan para interrogarlo y revisarlo varios médicos y estudiantes. Como puede observarse se produjo un incremento (6.6%) en el número de personas que lo asustaba con respecto a la primera encuesta. -

TABLA N° 30: ¿Qué siente cuando es atendido por varias personal al mismo tiempo? (segunda encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
VERGÜENZA	7	13.5
LE DA LO MISMO	17	32.7
SEGURIDAD	10	19.2
PROTECCION	12	23.1
OTROS	6	11.5
TOTAL	52	100

Casi la mitad de los pacientes (42.3%) sintió protección y/o seguridad al ser atendido por varias personas al mismo tiempo. Al pasar de la primera a la segunda encuesta se observó un

incremento en dicho porcentaje. Asimismo se noto un aumento en el numero de personas que sintieron vergüenza con respecto a la primera encuesta.-

TABLA N° 31: ¿Cuántas veces contó sus problemas desde que está internado?
(segunda encuesta)

NRO. DE VECES	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
UNA A CINCO	16	30.8
CINCO A DIEZ	16	30.8
DIEZ O MAS	20	38.5
TOTAL	52	100

Puede observarse a diferencia de la primera encuesta que los porcentajes están distribuidos en forma más uniforme. Como es de esperar aumentó el porcentaje de pacientes que contó sus problemas más de diez veces (28.4%).-

TABLA N° 32: ¿Usted contesta todo lo que le preguntan tratando de ayudar?
(segunda encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	51	98.1
NO	1	1.9
TOTAL	52	100

Al igual que en la primera encuesta prácticamente todos los pacientes contestaron todo lo que le preguntaban tratando de ayudar.-

TABLA N° 33: ¿Conoce el nombre del médico que lo atiende? (segunda encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	28	53.8
NO	24	46.2
TOTAL	52	100

Los resultados obtenidos no presentan cambios con respecto a la primera encuesta.

TABLA N° 34: ¿Conoce la especialidad del médico que lo atiende? (segunda encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	35	67.3
NO	17	32.7
TOTAL	52	100

Prácticamente no se observaron modificaciones con respecto a la primera encuesta.

TABLA N° 35: ¿Cuál es la especialidad del médico que lo atiende? (segunda encuesta)

ESPECIALIDAD	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
CLINICA	8	22.9
CIRUGIA	13	37.1
OTROS	13	37.1
NS/NC	1	2.9
TOTAL	35	100

Un alto porcentaje de los pacientes internados conoce la especialidad del médico que lo atiende (97.1%).-

TABLA N° 36: Al ser dado de alta ¿Usted desea ser atendido por el médico que lo vio durante su internación? (segunda encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	45	86.5
NO	7	13.5
TOTAL	52	100

Con respecto a la primera encuesta se observó una leve modificación, aumentando el número de pacientes que no volvería a ser atendido por el médico que lo vio.-

TABLA N° 37: ¿Cuál es su grado de satisfacción en relación a la atención recibida? (segunda encuesta)

GRADO DE SATISFACCION	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
MALO	1	1.9
REGULAR	2	3.8
BUENO	15	28.8
MUY BUENO	21	40.4
EXCELENTE	13	25
TOTAL	52	100

Como puede observarse un pequeño porcentaje (3.5%) de pacientes modificó su respuesta a malo o regular a medida que transcurrieron los días, disminuyendo así el grado de satisfacción entre bueno y excelente.-

TABLA N° 38: ¿Usted entiende lo que le explican? (segunda encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	46	88.5
NO	5	9.6
NS/NC	1	1.9
TOTAL	52	100

Aumenta el entendimiento de la primera a la segunda encuesta en un 7.6%.

TABLA N° 39: ¿Cuál es la actitud del médico que lo atiende con Usted? (segunda encuesta)

ACTITUD	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
RESPETO MUTUO	47	90.4
DISTANCIA – INDIFERENCIA	1	1.9
PATERNALISMO	2	3.8
OTROS	1	1.9
NS/NC	1	1.9
TOTAL	52	100

Se detectó con el transcurso del tiempo, un leve incremento en el número de pacientes que sienten respeto mutuo (7.3%).-

A nuestro criterio, la pregunta que sigue debería haber sido formulada de la siguiente manera: ¿Volvería a ESTE hospital para ser atendido?

TABLA N° 40: Luego del alta, ¿volvería a un hospital para ser atendido?

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	50	96.2
NO	1	1.9
NS/NC	1	1.9
TOTAL	52	100

Un alto porcentaje volvería a ser atendido en un hospital (96.2%).-

TABLA N 41: La razón de su decisión es:

RAZON	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
ECONOMICA	13	25.5
ME GUSTA SER ATENDIDO AQUÍ	19	37.3
AMBAS	16	29.4
NS/NC	4	7.8
TOTAL	52	100

Sólo un cuarto de los internados volvería a ser atendido por cuestiones económicas. -

TABLA N° 42: Se da cuenta cuando lo interrogan o revisan si el que lo hace es un estudiante o un médico? (segunda encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
SI	43	82.7
NO	7	13.5
NS/NC	2	3.8
TOTAL	52	100

Se observa un pequeño aumento en aquellos pacientes que distinguen si quien lo interroga o revisa es un médico o un estudiante (2.9%).-

TABLAN°43: ¿Cómo se siente mejor atendido? (segunda encuesta)

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
POR UN MEDICO	24	46.2
POR UN EQUIPO	23	44.2
NS/NC	4	7.7
NO RESPONDE	1	1.9
TOTAL	52	100

A diferencia de la primera encuesta, la distribución de los porcentajes es similar entre aquellos pacientes que se sienten mejor atendido por un médico o por un equipo.-

TABLA N° 44: Opinión del entrevistador respecto del entrevistado

	FRECUENCIA (Nº)	PORCENTAJE (%)
OBJETIVO	32	61.5
PARCO	13	25
NEGADOR	1	1.9
PRETENDIA GRATIFICAR	5	9.6
NS/NS	1	1.9
TOTAL	52	100

Un alto porcentaje (61.5%) de los encuestadores opina que el entrevistado fue objetivo al momento de responder, mientras que la cuarta parte piensa que tuvo una actitud parca.-

III) DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS

Al cruzar ambas encuestas aparecen treinta y siete (37) que se consideran SIN INFORMACIÓN por no haber sido entrevistados por segunda vez.-

TABLAN^{0} 45: ¿Usted entiende lo que le explican? (primera y segunda encuesta)

	SEGUNDA ENCUESTA							
	SI		NO		NS/NC		SIN INFORMACION	
PRIMERA ENCUESTA	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
SI	42	47.2	1	1.1	0	0	29	32.6
NO	3	3.4	4	4.5	1	1.1	7	7.9
NS/NC	1	1.1	0	0	0	0	0	0

Prácticamente no se presentan cambios. Sólo una persona cambió de una opinión favorable a una negativa.-

TABLA N° 46: ¿Se da cuenta cuando lo interrogan o revisan si es un estudiante o un médico? (primera y segunda encuesta)

	SEGUNDA ENCUESTA							
	SI		NO		NS/NC		SIN INFORMACION	
PRIMERA ENCUESTA	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
SI	40	44.9	2	2.2	0	0	29	32.6
NO	3	3.4	5	5.6	2	2.2	8	9

Prácticamente no se presentan cambios-

TABLA N° 47: ¿Conoce la especialidad del médico que lo atiende?

(primera y segunda encuesta)

	SEGUNDA ENCUESTA					
	SI		NO		SIN INFORMACION	
PRIMERA ENCUESTA	CANT.	%	CANT.	%	CANT.	%
SI	30	33.7	1	1.1	26	29.2
NO	5	5.6	16	18	11	12.4

Sólo cinco pacientes que en la primera encuesta manifestaron no conocer el nombre del médico, en la segunda respondieron de manera afirmativa. El resto de los pacientes, respondieron prácticamente de la misma manera.-

TABLA N° 48: ¿Lo asusta el hecho de que alrededor de su cama se detengan para interrogarlo y revisarlo varios médicos y estudiantes? (primera y segunda encuesta)

	SEGUNDA ENCUESTA					
	SI		NO		SIN INFORMACION	
PRIMERA ENCUESTA	CANT.	%	CANT.	%	CANT.	%
SI	7	7.9	1	1.1	5	5.6
NO	4	4.5	40	44.9	32	36

Como puede observarse, cuatro de los pacientes que en la primera encuesta manifestaron que los asustaba el hecho de que se detengan para interrogarlo varios médicos y estudiantes en la segunda cambiaron de opinión. Evidentemente, a la mayoría de los pacientes (45%) no les molesta ser revisados por varias personas.-

TABLA N° 49: ¿Usted contesta a todo lo que le preguntan tratando de ayudar? (primera y segunda encuesta)

	SEGUNDA ENCUESTA			
	SI		NO	
PRIMERA ENCUESTA	CANT.	%	CANT.	%
SI	50	96	0	0
NO	0	0	1	2
NS/NC	1	2	0	0

Un alto porcentaje de los pacientes (96 %) manifestaron haber contestado a lo que le preguntaban tratando de ayudar.-

TABLA N° 50: ¿Conoce el nombre del médico que lo atiende? (primera y segunda encuesta)

	SEGUNDA ENCUESTA			
	SI		NO	
PRIMERA ENCUESTA	CANT.	%	CANT.	%
SI	27	52	1	2
NO	1	2	23	44

Un porcentaje moderadamente alto (44 %) sigue sin conocer el nombre del médico que lo atiende luego de haber transcurrido los días.-

TABLAN" 51: ¿Al ser dado de alta, Ud. desea ser atendido por el médico que lo vio durante su internación? (primera y segunda encuesta)

	SEGUNDA ENCUESTA			
	SI		NO	
PRIMERA ENCUESTA	CANT.	%	CANT.	%
SI	45	86	2	4
NO	0	0	5	10

Luego de haber transcurrido los días, sólo dos personas no volverían a ser atendidos en este Hospital.-

TABLAN^0 52: ¿Cuál es la actitud del médico que lo atiende con Ud.? (primera y segunda)

	SEGUNDA ENCUESTA			
PRIMERA ENCUESTA	RESPETO MUTUO	DISTANCIA – INDIFERENCIA	PATERNALISMO	OTROS
RESPETO MUTUO	44	1	1	1
PATERNALISMO	0	0	1	0
OTROS	3	0	0	0

En ambas encuestas, la mayoría de los pacientes (84 %) respondió que el médico que lo atiende tiene una actitud de respeto mutuo.-

IV) EVALUACIÓN INFERENCIAL DE CAMBIOS Y DE ASOCIACIONES ENTRE VARIABLES

En primer lugar, se plantean test de algunas hipótesis sobre la actitud de los entrevistados en relación a las características de la atención.-

ATENCIÓN POR UN MÉDICO VS. POR UN EQUIPO

TABLA N° 53: ¿Cómo se siente mejor atendido? (primera y segunda encuesta)

	SEGUNDA ENCUESTA			
	POR UN MEDICO		POR UN EQUIPO	
PRIMERA ENCUESTA	CANT	%	CANT	%
POR UN MEDICO	9	10.1	3	3.4
POR UN EQUIPO	11	12.4	16	18

Para analizar esta tabla se plantea la siguiente hipótesis:

Ho) La proporción de pacientes que en la primera encuesta manifestó sentirse mejor atendido por un equipo y luego, en la segunda encuesta, por un médico, es igual a la proporción de pacientes que en la primera encuesta manifestó sentirse mejor atendido por un médico y luego por un equipo.-

El test utilizado para evaluar dicha hipótesis fue el Test de Me Nemar. La estadística empleada se basa en el número de individuos que cambiaron su opinión en un sentido o en el **otro.-**

x = 11 p (X > 11) = 0.0287 < 0.05 => Rechazo Ho)

Por lo tanto, la proporción de pacientes que en la primera encuesta manifestó sentirse mejor atendido por un equipo y luego, en la segunda encuesta, por un médico, es distinta a la proporción de pacientes que en la primera encuesta manifestó sentirse mejor atendido por un médico y luego por un equipo.-

SENSACIÓN AL SER REVISADO

TABLA N° 54: ¿Qué siente cuando es revisado por varias personas al mismo tiempo?

(primera y segunda encuesta)

	SEGUNDA ENCUESTA							
	VERGUENZA		LE DA LO MISMO		SEGURIDAD		OTROS	
PRIMERA ENCUESTA	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
VERGÜENZA	4	4.5	0	0	0	0	0	0
LE DA LO MISMO	2	2.3	13	14.8	5	5.7	1	1.1
SEGURIDAD	1	1.1	2	2.3	16	18.2	1	1.1
OTROS	1	1.1	0	0	2	2.3	4	4.5

Para analizar la siguiente tabla se realizó el Test de Bowker, para el cual se planteó la siguiente hipótesis:

Ho) La proporción de pacientes que cambiaron de opinión en un sentido o en el otro es la misma.-

$X^2 = 5.4$ g. 1. = 6 p = 0.4936 > 0.05 => No Rechazo Ho)

Es decir, no se observan cambios de opinión en los pacientes encuestados. (a = 0.05).-

NÚMERO DE VECES QUE CONTÓ SUS PROBLEMAS

TABLA N° 55: ¿Cuántas veces contó sus problemas desde que está internado?

(primera y segunda encuesta)

	SEGUNDA ENCUESTA					
	1 a 5		5 a 10		10 o más	
PRIMERA ENCUESTA	CANT.	%	CANT.	%	CANT.	%
1 a 5	13	25	12	23	6	11
5 a 10	3	6	3	6	8	15
10 o más	0	0	1	2	5	10

Con el fin de evaluar si hubo cambios en esta pregunta se realizó el Test Chi - cuadrado, para el cual se planteó la siguiente hipótesis:

Ho) Los pacientes contaron sus problemas la misma cantidad de veces tanto en la primera como en la segunda encuesta.-

$X^2 = 14.8$ g. 1. = 4 p = 0.005 < 0.05 => Rechazo Ho)

Es decir, los entrevistados no contaron la misma cantidad de veces sus problemas. A través de la tabla puede observarse que éste número aumentó en la segunda encuesta, (a = 0.05).-

SENSACIÓN AL SER REVISADO POR VARIAS PERSONAS VS. SEXO

TABLA N° 56: Que es lo que siente cuando es revisado por varias personas al mismo tiempo * sexo

	QUE ES LO QUE SIENTE									
	PROTECCIÓN - SEGURIDAD		LE DA LO MISMO		VERGÜENZA		OTROS		TOTAL	
SEXO	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%
MASCULINO	19	21	17	19.5	2	2	7	8.5	45	51
FEMENINO	16	18	16	18	8	9	4	4	44	49
TOTAL	35	39	33	37.5	10	11	11	12.5	89	100

Para analizar esta tabla se planteo la siguiente hipótesis.

Ho) No existe relación entre el sexo y que es lo que siente cuando es revisado por varias personas al mismo tiempo.-

$X^2 = 4.695$ g.l. = 3 p = 0.19 > 0.05 => No Rechazo

Por lo tanto, no existe relación entre ambas variables (a = 0.05).-

SEXO VS. SATISFACCIÓN

TABLA N° 57: Sexo * satisfacción

	SEXO					
	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
SATISFACCION	CANT.	%	CANT.	%	CANT.	%
MALO-REGULAR	2	2.2	0	0	2	2.2
BUENO	16	18	13	14.6	29	32.6
MUY BUENO-EXCELENTE	27	30.4	31	34.8	58	65.2
TOTAL	45	50.6	44	49.4	89	100

De igual manera se estudió si existe relación entre el sexo y el grado de satisfacción de los pacientes a través de la estadística de Chi - cuadrado:

$X^2 = 2.575$ g.l. = 2 p = 0.28 > 0.05 => No Rechazo Ho)

Debido a la evidencia muestral puede pensarse que el grado de satisfacción del paciente es independiente del sexo, (a = 0.05).-

En segundo lugar, se plantean modelos log - lineales para describir la relación que existe entre las diferentes variables.-

NÚMERO DE VECES QUE CONTÓ SUS PROBLEMAS VS. EDAD VS. PRIMERA Y SEGUNDA ENCUESTA

TABLA N° 58: Cuantas veces contó sus problemas desde que está internado * edad * primera y segunda encuesta

NRO. DE VECES QUE CONTO SUS PROBLEMAS (C)				
EDAD (E)	PRIMERA ENCUESTA(N)		SEGUNDA ENCUESTA(N)	
	1 a 5	5 o más	1 a 5	5 o más
20 a 30	8	9	3	7
30 a 40	11	5	5	5
40 a 50	10	5	2	6
50 a 60	12	7	4	9
60 a 80	16	6	2	9
TOTAL	57	23	16	26

Con el fin de describir mejor la relación que existe entre las variables edad, orden de la encuesta y el número de veces que contó sus problemas se construyó el siguiente modelo log - lineal:

$$\ln mijk = \mu + \lambda_i^{E} + \lambda_j^{C} + \lambda_k^{N} + \lambda_{jk}^{NC}$$

Este modelo describe que existe asociación entre el orden de la encuesta y la cantidad de veces que contó sus problemas, ya que al aumentar los días de internación dicha cantidad se incrementa. No encontrándose asociación alguna con la variable edad.-

SENSACIÓN AL SER REVISADO POR VARIAS PERSONAS VS. EDAD VS. ORDEN DE LA ENCUESTA

TABLA N° 59: Que siente cuando es revisado por varias personas al mismo tiempo * edad (primera y segunda encuesta)

¿QUÉ SIENTE CUANDO ES REVISADO POR VARIAS PERSONAS AL MISMO TIEMPO? (P)								
GRUPOS DE EDADES (E)	PRIMERA ENCUESTA (N)				SEGUNDA ENCUESTA (N)			
	PROTECCION-SEGURIDAD	LE DA LO MISMO	VERGÜENZA	OTROS	PROTECCION-SEGURIDAD	LE DA LO MISMO	VERGÜENZA	OTROS
DE 20 A 30	2	10	3	2	2	6	2	0
DE 30 A 40	6	6	2	2	5	4	0	1
DE 40 A 50	7	4	1	3	3	3	1	1
DE 50 A 60	9	7	1	2	6	3	2	2
DE 60 A 80	12	6	2	2	6	1	2	2
TOTAL	36	33	9	11	22	17	7	6

Para estudiar la asociación entre lo que siente cuando es revisado por varias personas al mismo tiempo, la edad del paciente y el orden de la encuesta se planteó el siguiente modelo log - lineal:

$$\ln mijk = \mu + \lambda_i^E + \lambda_j^N + \lambda_k^P + \lambda_{ik}^I$$

Este modelo describe que existe asociación entre la edad del encuestado y que es lo que siente al ser revisado, resultando el orden de la encuesta independiente de las demás.-

A través del análisis de los parámetros puede observarse que las personas que tienen entre 20 y 30 años no se sienten protegidas ni seguras, sino que sienten vergüenza o les da lo mismo cuando son revisadas por varias personas al mismo tiempo. Asimismo puede verse que a medida que aumenta la edad se sienten más protegidos y seguros. Por otra parte, los encuestados que tienen entre 60 y 80 años de edad se sienten protegidos, seguros y sienten vergüenza.-

Bibliografía

1- Osler W. On íhe need of a radical reform In our methods of teachlng sénior students. Med News 1903:82:49-53.

2- Belkln BM, Neelon FA. The art of observatlon; Willlan Osler and the method of Zadlg. Ann Intem Med 1 992:11 6:863-6

3- Colllns GF, Cassie JM, Daggett CJ. The role of the attendlng physlclan ín clinical trainíng. J Med Educ 1978;53:429-31

4- Romano J., Patlents' atíltudes and behavlor in ward round teachlng. JAMA 1941 ;11 7:664-7

5- Kaufman MR, Franzblau AN, Kalrys D. The emotlonal Impact of ward rounds. J Mount Slnal Hosp 195623:782-803

6- Wang-Cheng RM, Barnas GP, Slgmann P, Rlendl PA, Young MJ. Bedside case presentations: why patlents llke them but learnes don't. J Gen Intem Med 1 989:4:284-7

7- The Johns Hopklns Hospital Departament of Medicine. Monthly Census Report. July 18,1995

8- Statistical analysis systems. Cary, N.C.: SAS Intítute, 1996

9- A tortuous road to tolerance. Hopklns Med News 1986;10(2):10

10- Banlsky S. A fragüe partnership of renewal. Baltlmore Sun. May 11,1994:1 A-6A